

УТВЕРЖДАЮ



Директор АНО ДПО «СИПК»

В. М. Косов
В. М. Косов

«25 декабря» 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Сибирский институт повышения квалификации»
(АНО ДПО «СИПК»)

г. Новосибирск
2016 г.

1 Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок и условия оказания АНО ДПО «СИПК» платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее положение разработано с учетом положений следующих законодательных актов и документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Устав АНО ДПО «СИПК».

1.3 Понятия, используемые в Положении, означают:

- Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- Исполнитель – АНО ДПО «СИПК»;
- Стороны – Потребитель и Исполнитель;
- Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

2 Информация о платных образовательных услугах

2.1 С целью обеспечения возможности правильного выбора необходимой образовательной услуги, заказчику предоставляется достоверная информация об исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах, которая размещается на официальном сайте АНО ДПО «СИПК» <http://www.sipk.ru>.

2.2 Информация об оказываемых платных образовательных услугах может быть предоставлена заказчику также по контактному телефону и электронной почте.

2.3 Информация об исполнителе:

- устав АНО ДПО «СИПК»;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- контактная информация.

2.4 Информация об оказываемых платных образовательных услугах:

- перечень учебных программ, реализуемых АНО ДПО «СИПК»;
- перечень услуг, предоставляемых АНО ДПО «СИПК»;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору;
- стоимость (тарифы) услуг, предоставляемых АНО ДПО «СИПК»;
- форма договора на оказание платных образовательных услуг;
- форма заявки на обучение;
- формы документов, выдаваемых по окончании обучения;
- информация о ближайших курсах.

2.5 Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3 Предоставление платных образовательных услуг

3.1 АНО ДПО «СИПК» оказывает платные образовательные услуги на договорной основе.

3.2 Договор на оказание образовательных услуг заключается в простой письменной форме.

3.3 Основанием для подготовки и заключения договора является заполненная заказчиком заявка на обучение.

Заполнить заявку можно:

- онлайн - переход к заявке;
- файл Word в формате .doc - скачать с сайта.

Заявку, заполненную в формате .doc, необходимо направить по электронной почте контактному лицу, указанному на сайте исполнителя.

3.4 При оказании образовательной услуги исполнитель руководствуется договорными обязательствами и локально-нормативными актами АНО ДПО «СИПК», утвержденными в установленном порядке.

3.5 Исполнитель обеспечивает оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг, а при наличии свидетельства о государственной аккредитации – и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

3.6 Заказчик, при получении образовательной услуги, руководствуется правилами для лиц, осваивающих образовательные программы в АНО ДПО «СИПК» и договорными обязательствами.

4 Ответственность исполнителя и заказчика

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.2 При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4 Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

4.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

5 Заключительные положения

Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.